

## FINANCIAL ASSISTANCE NOTICE

### Help Paying Your Bill

UCSF Health offers a variety of options to our uninsured or underinsured patients, including discounts, no interest payment plans, and financial assistance/charity care. You may qualify for financial assistance based on your family size and income, even if you have health insurance. Assistance is awarded if you meet the eligibility criteria, which is family income below 400 percent of the Federal Poverty Level (FPL).

### How to Apply

Our Financial Assistance policies and Financial Assistance application are available at <https://www.ucsfhealth.org/billing-and-insurance/help-paying-your-bill> or call Customer Service at 1-866-433-4035 M-F between 8 am – 4 pm. Applications may also be submitted via UCSF MyChart.

### More Help

There are free consumer advocacy organizations that will help you understand the billing and payment process. You may call the Health Consumer Alliance at 888-804-3536 or go to [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org) for more information.

If you are uninsured, you may be eligible for a government program such as Medi-Cal, including the Hospital Presumptive Eligibility program.

For information regarding Covered California plans available through the Affordable Care Act, please visit [www.coveredca.com](http://www.coveredca.com) or call 1-800-300-1506.

### Hospital Bill Complaint Program

The Hospital Bill Complaint Program is a state program, which reviews hospital decisions about whether you qualify for help paying your hospital bill. If you believe you were wrongly denied financial assistance, you may file a complaint with the Hospital Bill Complaint Program. Go to [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) for more information and to file a complaint.

### Language Assistance

---

#### English

ATTENTION: If you need help in your preferred language for understanding your health care or financial information, please contact the Admitting Department at any UCSF Health hospital location or call 415-353-1488. UCSF Health is also committed to providing equitable access to people with disabilities. If you need this written notice in large print, audio, and accessible electronic formats, please contact The Patient Relations Department at UCSF Health, phone: 415-353-1936, fax: 415-353-8556, TTY: 415-885-3TTY. These services are free.

---

#### Arabic

انتباه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك المفضلة لفهم الأمور المتعلقة برعايتك الصحية أو معلوماتك المالية، فيرجى الاتصال بالرقم UCSF Health 415-353-1488 أو الاتصال بالرقم UCSF Health 415-353-1488 في أي موقع لمستشفى أيضا بضممان الحصول العادل على الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة. إذا أردت أن يكون هذا الإشعار مكتوبًا في UCSF Health بخط كبير، مسموع، وبتنسيقات إلكترونية يسهل الوصول إليها، فيرجى الاتصال بقسم علاقات المرضى في هذه (415-885-3TTY): TTY، الهاتف النصي (415-353-8556)، فاكس: 415-353-1936 على الرقم: UCSF Health. الخدمات مجانية.

---

#### Chinese (Simplified)

注意：如果您需要使用您的首选语言提供的帮助，以理解您的医疗保健或财务信息，请联系 UCSF Health 任何一家医院的 Admitting Department（入院部）或拨打 415-353-1488。UCSF Health 还致力于为残障人士提供平等无障碍服务。如果您需要本书面通知的大字体、音频和无障碍电子格式版本，请联系 UCSF Health 的 Patient Relations Department（

患者关系部)，电话：415-353-1936，传真：415-353-8556，TTY：415-885-3TTY。这些服务是免费的。

**Chinese (Traditional)** 注意：如果您需要使用您的首選語言提供的幫助，以理解您的醫療保健或財務資訊，請聯繫 UCSF Health 任何一家醫院的 Admitting Department（入院部）或撥打415-353-1488。UCSF Health 還致力於為殘障人士提供平等無障礙服務。如果您需要本書面通知的大字體、音訊，和無障礙電子格式版本，請聯繫 UCSF Health 的 Patient Relations Department（患者關係部），電話：415-353-1936，傳真：415-353-8556，TTY：415-885-3TTY。這些服務是免費的。

**Dari** توجه: اگر برای درک معلومات مراقبت صحی یا مالی خود به زبان دلخواه خود ضرورت به کمک دارید، لطفاً با بخش تلفون کنید. همچنان 415-353-1488 به تماس شوید یا به نمبر UCSF Health پذیرش هر یک از شفاخانه های متعهد است دسترسی برابری را برای اشخاص دارای معلولیت فراهم نماید. اگر ضرورت دارید این UCSF Health اطلاعیه کتبی را در قالب چاپ کلان، صوتی، و الکترونیک دریافت نمایید، لطفاً با بخش روابط مریضان در این خدمات TTY: 415-885-3TTY، 415-353-8556، فکس: 415-353-1936 به تماس شوید، تلفون: UCSF Health رایگان هستند.

**Farsi** توجه: اگر نیاز به دریافت کمک به زبان ترجیحی خود برای درک اطلاعات مالی یا مراقبت‌های بهداشتی خود دارید، لطفاً را شماره‌گیری نمایید 415-353-1488 تماس بگیرید یا UCSF Health با بخش پذیرش هر یک از بیمارستان‌های متعهد به فراهم کردن امکان دسترسی عادلانه برای افراد دارای معلولیت است. اگر به این UCSF Health علاوه‌براین، اطلاعیه کتبی در قالب چاپ بزرگ، صوتی و فرمت‌های الکترونیکی در دسترس نیاز دارید، لطفاً با بخش ارتباط با بیماران این خدمات TTY: 415-885-3TTY، 415-353-8556، نمابر: 415-353-1936 تماس بگیرید. تلفن: UCSF Health رایگان هستند.

**Hindi** ध्यान दें: यदि आपको अपनी स्वास्थ्य देखभाल या वित्तीय जानकारी को समझने के लिए अपनी पसंदीदा भाषा में मदद की ज़रूरत है, तो कृपया किसी भी UCSF Health अस्पताल के भर्ती विभाग से संपर्क करें या 415-353-1488 पर कॉल करें। UCSF Health विकलांग लोगों को समान पहुँच प्रदान करने के लिए भी प्रतिबद्ध है। अगर आपको बड़े प्रिंट, ऑडियो और सुलभ इलेक्ट्रॉनिक फॉर्मेट में यह लिखित सूचना चाहिए, तो कृपया UCSF Health में रोगी संबंध विभाग से संपर्क करें - फ़ोन: 415-353-1936, फ़ैक्स: 415-353-8556, TTY: 415-885-3TTY। ये सेवाएँ मुफ्त हैं।

**Japanese** ご注意：ヘルスケアについて、あるいは医療費などについて正しく理解するため、別の言語での情報提供をご希望の方は、最寄りのUCSF Health病院の入院手続き課までおいでになるか、415-353-1488までお電話ください。また、UCSF Healthでは、障害のある方も同等の情報にアクセスできるよう最大限の努力を払っています。この通知書をより大きな文字で印刷されたもの、音声ファイル、および電子フォーマットで読むことを希望される方は、UCSF Healthまで、電話番号：415-353-1936、ファックス：415-353-8556、TTY：415-885-3TTYのいずれかでお問い合わせください。これらのサービスは無料で提供されます。

**Korean** 주목! 귀하의 의료 혹은 재정 정보에 관련된 도움을 모국어로 받고 싶으면, 아무 UCSF Health 병원 내 입원과에 연락하시거나 전화(415-353-1488)하시면 됩니다. 또한, UCSF Health는 장애가 있는 분들이 균등한 서비스를 접할 수 있도록 노력합니다. 이 통지문을

큰 활자로 보거나 음성으로 듣거나 전자 문서로 보고 싶으면, UCSF Health 내 “환자 업무과”(The Patient Relations Department at UCSF Health)에 연락하십시오. 전화: 415-353-1936, 팩스: 415-353-8556, TTY: 415-885-3TTY. 이 서비스는 무료입니다.

**Mongolian** АНХААР: Хэрэв та эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээ болон санхүүгийн мэдээллээ ойлгоход сонгосон хэлээрээ тусламж авах шаардлагатай бол UCSF Health эмнэлгийн аль нэг байршилд байрлах Хүлээн авах хэлтэстэй холбогдоно уу эсвэл 415-353-1488 дугаарын утсаар залгана уу. UCSF Health нь мөн хөгжлийн бэрхшээлтэй хүмүүст тэгш хүртээмжтэй үйлчилгээ үзүүлэхийг зорьж ажилладаг. Хэрэв танд энэ бичмэл мэдэгдлийг том хэвлэмэл, аудио, хүртээмжтэй цахим хэлбэрээр авах шаардлагатай бол UCSF Health-ийн Өвчтөнтэй харилцах хэлтэстэй холбогдоно уу. Утас: 415-353-1936, факс: 415-353-8556, TTY: 415-885-3TTY. Эдгээр үйлчилгээ үнэ төлбөргүй.

**Punjabi** ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਲਈ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦੀਦਾ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ UCSF Health ਹਸਪਤਾਲ ਲੋਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਦਾਖਲਾ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ 415-353-1488 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। UCSF Health ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਬਰਾਬਰ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਲਿਖਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਆਡੀਓ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ UCSF Health ਵਿਖੇ ਮਰੀਜ਼ ਸੰਬੰਧ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ - ਫੋਨ: 415-353-1936, ਫੈਕਸ: 415-353-8556, TTY: 415-885-3TTY। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

**Russian** ВНИМАНИЕ! Если для понимания медицинской или финансовой информации вам нужна помощь на удобном для вас языке, обратитесь в приемное отделение (Admitting Department) любой больницы UCSF Health или позвоните по телефону 415-353-1488. UCSF Health также стремится обеспечить равный доступ для людей с ограниченными возможностями. Если вам нужно это письменное уведомление в крупном шрифте, аудиозаписи или доступном электронном формате, обратитесь в отдел по работе с пациентами (Patient Relations Department) UCSF Health, тел: 415-353-1936, факс: 415-353-8556, TTY: 415-885-3TTY. Эти услуги предоставляются бесплатно.

**Spanish** ATENCIÓN: Si necesita ayuda en el idioma que prefiere para comprender la información médica o financiera, contacte al Admitting Department (Departamento de Ingresos) en cualquier hospital de UCSF Health o comuníquese al 415-353-1488. Asimismo, UCSF Health se compromete a facilitar un acceso equitativo a las personas con discapacidad. Si necesita esta notificación por escrito en letra grande, audio y formatos electrónicos accesibles, contacte al Patient Relations Department (Departamento de Relaciones con los Pacientes) en UCSF Health. Teléfono: 415-353-1936, Fax: 415-353-8556, TTY: 415-885-3TTY. Estos servicios son gratuitos.

**Tagalog** ATENSYON: Kung kailangan mo ng tulong sa nais mong wika para maunawaan ang iyong pag-aalaga sa kalusugan o impormasyong pinansiyal, pakikontak ang Admitting Department sa anumang lokasyon ng ospital ng UCSF Health o tumawag sa 415-353-1488. Naninindigan din ang UCSF Health na magbigay ng patas na access sa mga taong may kapansanan. Kung kailangan mo ang nakasulat na paunawang ito sa malaking print, audio, at maa-access na mga elektronikong format, pakikontak ang The Patient Relations Department sa UCSF Health, telepono: 415-353-1936, fax: 415-353-8556, TTY: 415-885-3TTY. Libre ang mga serbisyong ito.

**FINANCIAL ASSISTANCE NOTICE**

---

**Tigrinya**      አስተዋዕል፡- ንክንክን ጥዕናኻ ወይ ቐጠባዊ ሓበሬታ ንምርዳእ ብዝመረዘካዮ ቛንቛ ሓገዝ ምስ ትደሊ፣ ብክብረትካ ነቲ ኣብ ዝኾነ ቦታ UCSF Health ሆስፒታል ዝርከብ Admitting Department (ክፍሊ ምቕባል) ርኽቦ ወይ ናብ 415-353-1488 ደዉል። UCSF Health ነቶም ስንክልና ዘለዎም ሰባት ማዕርነት ዘለዎ ተበጻሕነት ንምሃብ ተገሁ ይሰርሑ። እዚ ናይ ጽሑፍ ምልክታ ብዓቢ ሕትመት፣ ብድምጺ፣ ክምኡወን ክርከብ ዝኽእል ኤሌትሮኒካዊ ቕዲ ምስ ትደልዮ፣ ብክብረትካ ነቲ ኣብ UCSF Health ዝርከብ Patient Relations Department (ክፍሊ ምትእስሳር ሕሙም) በዚ ዝሰዕቡ ርኽቦም፣ ተሌፎን፡- 415-353-1936፣ ፋክስ፡- 415-353-8556፣ TTY፡- 415-885-3TTY። እዞም ኣገልግሎታት ነጻ እዮም።

---

**Vietnamese**      CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ ưu tiên để hiểu thông tin về dịch vụ chăm sóc sức khỏe hoặc tài chính của mình, vui lòng liên hệ với Phòng Nhập Viện tại bất kỳ địa điểm bệnh viện nào của UCSF Health hoặc gọi số 415-353-1488. UCSF Health cũng cam kết cung cấp quyền tiếp cận công bằng cho người khuyết tật. Nếu quý vị cần thông báo bằng văn bản này ở dạng bản in khổ lớn, âm thanh và định dạng điện tử có thể truy cập được, vui lòng liên hệ với Phòng Quan Hệ Bệnh Nhân tại UCSF Health qua số điện thoại: 415-353-1936, fax: 415-353-8556, TTY: 415-885-3TTY. Các dịch vụ này là miễn phí.

---