

患者安全与您同在

患者安全热线:(415) 353-8787



在UCSF Health, 我们最重要的责任是提供最高质量和最安全的护理;我们每天都将此作为我们的首要任务。

积极参与医院护理的患者往往情况更好更安全。通过与提供者、护士和其他医院工作人员合作, 您可以帮助降低风险, 使您的住院尽可能安全。

您是医疗团队的核心。

UCSF Health

感谢您选择UCSF Health。我们期待为您提供最高质量和最安全的护理。

以下是您可以采取的一些措施，以确保您的就诊更好更安全。

询问关于您护理的问题

如果您有问题或担忧，请表达出来。如果您不理解，请再次询问。我们鼓励您与您的医生或您医疗团队的任何成员讨论您的问题和担忧。

如果可以，请让家庭成员或朋友在诊断、治疗计划、测试结果或出院计划解释时与您一起听。这有助于有人帮您记忆并在您无法表达时替您发言。

在您的住院期间，如果您或您的家庭成员认为您的病情发生变化且需要立即采取行动，或者您认为部分护理未得到处理，请告诉我们。我们鼓励您与护士联系，以便他或她可以请求我们的快速响应团队(RRT)的协助，该团队每天全天候提供帮助。

如果您或您的家庭成员在门诊诊所区域就诊并且出现紧急病情变化，请告诉您的医疗团队中的某个人，以便他或她可以请求额外的紧急协助。

在您离开医院或完成诊所访问之前，您或您的家庭成员应要求医生、护士或药剂师解释治疗计划。

准备您的手术或程序

询问您的提供者关于您的手术治疗计划和如何预防感染。确保您们都同意该计划。

为了降低感染风险：

- 停止吸烟（如果您吸烟）
- 在手术前至少30天限制酒精摄入
- 如果您在手术前已住院，要求在术前用特殊肥皂洗澡或淋浴

在您的手术或程序之前，医疗专业人员会在您身体上要进行手术或程序的部位做标记。确保他或她确认您的身份并仅标记正确部位，而不是其他部位。

识别您自己和您的医疗团队

认识您的医疗专业人员。所有UCSF员工——提供者、护士和其他工作人员——在值班时都佩戴照片识别徽章。如果您不确定某人的身份或角色，请询问。

确保您知道谁负责您的护理。这在许多人参与您的治疗或您有多种健康问题时尤其重要。

确保所有工作人员在进行任何程序或测试之前检查您的ID手环或询问您的全名和出生日期。

避免跌倒

医院是一个陌生的地方，您的疾病、手术或药物的影响可能会使跌倒更容易发生。如果可以，请在需要离床前使用护士呼叫灯寻求帮助。您的医疗团队将与您和您的家庭合作，告知您其他预防跌倒的方法和保持安全。

为了确保在诊所或医生办公室的安全体验，请在需要时请求诊所工作人员提供轮椅帮助。

帮助预防细菌传播

请注意，洗手是您和您的医疗团队预防细菌传播的最佳方法。工作人员欢迎您提醒他们在检查您或给您药物之前洗手。

呼吸礼仪：

- 咳嗽或打喷嚏时用肘部或纸巾遮住嘴和鼻子
- 用纸巾擤鼻涕
- 使用纸巾后清洁双手
- 要求您的家人和朋友在生病时不要探望您
- 如果有咳嗽、喉咙痛、流鼻涕或鼻塞的人必须探望您，他们必须戴口罩
- 如果您有咳嗽、喉咙痛、流鼻涕或鼻塞，您需要在病房、检查室或候诊区戴口罩



充分利用您的药物

告诉您的医生和护士您正在服用的所有药物, 包括维生素、草药和非处方药。将当前的药物清单带到医院或医生办公室。

如果您不认识某种药物, 请确认它是不是开给您的。

让您的医生或护士知道您是否有任何过敏反应或对任何药物、食物或乳胶有过反应。

在您的就诊结束时, 您将获得一份在家服用的当前药物清单。查看此清单, 如果您不理解某种药物或为什么服用, 请提问。将您的药物清单带到下次医生预约, 并丢弃任何不再有效的旧清单。



您的医疗合作伙伴

UCSF健康中心的目标是为每一位患者提供高质量、个性化的护理。虽然我们努力提供最佳护理,但我们也认识到可能会发生错误。感谢您与我们合作,确保您有一个安全和积极的体验。

是否有某些事情看起来不太安全?您是否发现我们遗漏了什么或我们可以做得更好的地方?请让我们知道;我们希望听到您的意见。我们欢迎您表达疑虑或询问,并鼓励您直接向您的医生、护士和其他工作人员表达,以便他们尽快处理您的疑虑。您也可以通过以下号码联系我们:

患者关系部:(415) 353-1936

患者安全热线:(415) 353-8787

随时拨打电话报告您的安全问题。您可以在不透露姓名的情况下提交问题。

如果您认为UCSF Health未充分解决您的患者护理和安全问题,您可以联系联合委员会。拨打电话(800) 994-6610,或发送电子邮件至 complaint@jointcommission.org, 传真:(630) 792-5636,或写信至:

Division of Accreditation Operations,
Office of Quality Monitoring-Joint Commission
One Renaissance Boulevard, Oakbrook Terrace, IL 60181

本手册由UCSF患者安全委员会制作。信息改编自医疗研究和质量机构www.ahrq.gov/consumer/20tips.htm。您可以在我们的网站www.ucsfhealth.org上的患者教育图书馆获得更多健康信息。

欲了解更多关于患者和护理接收者如何积极参与和了解医疗团队的信息,请访问联合委员会的“Speak Up(畅所欲言)”资料
<https://www.jointcommission.org/resources/for-consumers/speak-up-campaigns/>。



患者关系部 (415) 353-1936

患者安全热线 (415) 353-8787

www.ucsfhealth.org



UCSF Health致力于为残疾患者提供平等的设施和服务。欲了解更多信息或寻求帮助, 请致电患者关系部415-353-1936或访问 www.ucsfhealth.org。 • CLS 1692 | 04.2025

UCSF Health