

# 患者安全與您同在

患者安全熱綫：(415) 353-8787



在UCSF Health，我們最重要的責任是提供最高質量和最安全的護理；我們每天都將此作為我們的首要任務。

積極參與醫院護理的患者往往情況更好更安全。通過與提供者、護士和其他醫院工作人員合作，您可以幫助降低風險，使您的住院盡可能安全。

**您是醫療團隊的核心。**

**UCSF Health**

感謝您選擇UCSF Health。我們期待為您提供最高質量和最安全的護理。

以下是您可以採取的一些措施，以確保您的就診更好更安全。

## 詢問關於您護理的問題

---

**如果您有問題或擔憂，請表達出來。如果您不理解，請再次詢問。**我們鼓勵您與您的醫生或您醫療團隊的任何成員討論您的問題和擔憂。

**如果可以，請讓家庭成員或朋友在診斷、治療計劃、測試結果或出院計劃解釋時與您一起聽。**這有助於有人幫您記憶並在您無法表達時替您發言。

**在您的住院期間，如果您或您的家庭成員認為您的病情發生變化且需要立即採取行動，或者您認為部分護理未得到處理，請告訴我們。**我們鼓勵您與護士聯繫，以便他或她可以請求我們的快速響應團隊(RRT)的協助，該團隊每天全天候提供幫助。

如果您或您的家庭成員在門診診所區域就診並且出現緊急病情變化，請告訴您的醫療團隊中的某個人，以便他或她可以請求額外的緊急協助。

在您離開醫院或完成診所訪問之前，您或您的家庭成員應要求醫生、護士或藥劑師解釋治療計劃。

## 準備您的手術或程序

---

**詢問您的提供者關於您的手術治療計劃和如何預防感染。確保您們都同意該計劃。**

**為了降低感染風險：**

- 停止吸煙（如果您吸煙）
- 在手術前至少30天限制酒精攝入
- 如果您在手術前已住院，要求在術前用特殊肥皂洗澡或淋浴

**在您的手術或程序之前，醫療專業人員會在您身體上要進行手術或程序的部位做標記。確保他或她確認您的身份並僅標記正確部位，而不是其他部位。**

## 識別您自己和您的醫療團隊

---

**認識您的醫療專業人員。**所有UCSF員工——提供者、護士和其他工作人員——在值班時都佩戴照片識別徽章。如果您不確定某人的身份或角色，請詢問。

**確保您知道誰負責您的護理。**這在許多人參與您的治療或您有多種健康問題時尤其重要。

**確保所有工作人員在進行任何程序或測試之前檢查您的ID手環或詢問您的全名和出生日期。**

## 避免跌倒

---

**醫院是一個陌生的地方，您的疾病、手術或藥物的影響可能會使跌倒更容易發生。**如果可以，請在需要離床前使用護士呼叫燈尋求幫助。您的醫療團隊將與您和您的家庭合作，告知您其他預防跌倒的方法和保持安全。

為了確保在診所或醫生辦公室的安全體驗，請在需要時請求診所工作人員提供輪椅幫助。

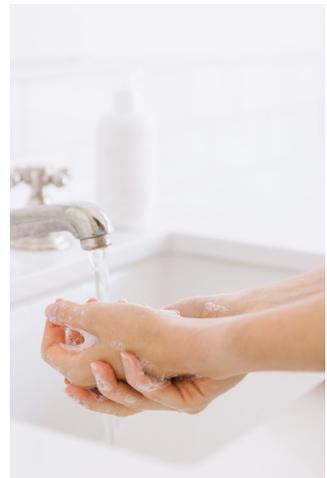
## 幫助預防細菌傳播

---

**請注意，洗手是您和您的醫療團隊預防細菌傳播的最佳方法。**工作人員歡迎您提醒他們在檢查您或給您藥物之前洗手。

### 呼吸禮儀：

- 咳嗽或打噴嚏時用肘部或紙巾遮住嘴和鼻子
- 用紙巾擤鼻涕
- 使用紙巾後清潔雙手
- 要求您的家人和朋友在生病時不要探望您
- 如果有咳嗽、喉嚨痛、流鼻涕或鼻塞的人必須探望您，他們必須戴口罩
- 如果您有咳嗽、喉嚨痛、流鼻涕或鼻塞，您需要在病房、檢查室或候診區戴口罩



## 充分利用您的藥物

---

**告訴您的醫生和護士您正在服用的所有藥物**，包括維生素、草藥和非處方藥。將當前的藥物清單帶到醫院或醫生辦公室。

**如果您不認識某種藥物，請確認它是不是開給您的。**

**讓您的醫生或護士知道您是否有任何過敏反應或對任何藥物、食物或乳膠有過反應。**

**在您的就診結束時，您將獲得一份在家服用的當前藥物清單。**查看此清單，如果您不理解某種藥物或為什麼服用，請提問。將您的藥物清單帶到下次醫生預約，並丟棄任何不再有效的舊清單。



# 您的醫療合作夥伴

UCSF健康中心的目標是為每一位患者提供高質量、個性化的護理。雖然我們努力提供最佳護理，但我們也認識到可能會發生錯誤。感謝您與我們合作，確保您有一個安全和積極的體驗。

**是否有某些事情看起來不太安全？您是否發現我們遺漏了什麼或我們可以做得更好的地方？請讓我們知道；**我們希望聽到您的意見。我們歡迎您表達疑慮或詢問，並鼓勵您直接向您的醫生、護士和其他工作人員表達，以便他們儘快處理您的疑慮。您也可以通過以下號碼聯繫我們：

**患者關係部：(415) 353-1936**

**患者安全熱綫：(415) 353-8787**

隨時撥打電話報告您的安全問題。您可以在不透露姓名的情況下提交問題。

如果您認為UCSF Health未充分解決您的患者護理和安全問題，您可以聯繫聯合委員會。撥打電話(800) 994-6610，或發送電子郵件至 [complaint@jointcommission.org](mailto:complaint@jointcommission.org)，傳真：(630) 792-5636，或寫信至：

Division of Accreditation Operations,  
Office of Quality Monitoring-Joint Commission  
One Renaissance Boulevard, Oakbrook Terrace, IL 60181

本手冊由UCSF患者安全委員會製作。信息改編自醫療研究和質量機構 [www.ahrq.gov/consumer/20tips.htm](http://www.ahrq.gov/consumer/20tips.htm)。您可以在我們的網站 [www.ucsfhealth.org](http://www.ucsfhealth.org) 上的患者教育圖書館獲得更多健康信息。

欲瞭解更多關於患者和護理接收者如何積極參與和瞭解醫療團隊的信息，請訪問聯合委員會的“Speak Up(暢所欲言)”資料：

**<https://www.jointcommission.org/resources/for-consumers/speak-up-campaigns/>**



**患者關係部** (415) 353-1936

**患者安全熱綫** (415) 353-8787

**[www.ucsfhealth.org](http://www.ucsfhealth.org)**



UCSF Health致力於為殘疾患者提供平等的設施和服務。欲瞭解更多信息或尋求幫助，請致電患者關係部415-353-1936或訪問 [www.ucsfhealth.org](http://www.ucsfhealth.org)。 • CLS 1692 | 04.2025

**UCSF Health**