## Как получать текстовые сообщения от UCSF Health

Вы можете отписаться от рассылки текстовых сообщений UCSF Health двумя способами. Самый простой способ начать или продолжить получать текстовые сообщения от UCSF Health - отправить сообщение **START** на номер **48432**, чтобы отписаться от рассылки.

Вы также можете отписаться от рассылки текстовых сообщений через приложение MyChart. Начните работу, следуя этим простым пошаговым инструкциям.

 В меню приложения MyChart перейдите в Account Settings > Communication Preferences (Настройки аккаунта > Параметры связи).

Your Menu	UCSF Cancer Support Services	
Q Search the menu		
😰 Search Medical Library	Account Settings	
Research Studies		
Education	Personal Information	
🔅 Learning Library		
📝 Clinic Locations		
Q MyChart Help Center	Security Settings	
😚 Affiliate Directory		
💌 Benioff Children's Hospital Oakland Resources	> 🕉 Personalize	
UCSF Cancer Support Services		
Account Settings	✓ Change Your Shortcuts	
Personal Information	~ ~	
Security Settings	Linkod Apps and Davisos	
Versonalize	E Linked Apps and Devices	
☆ Change Your Shortcuts		
📮 Linked Apps and Devices	Communication Preferences	
Communication Preferences		
Back to the Home Page	🚹 Back to the Home Page	

2. Нажмите кнопку Subscribe (Подписаться) в разделе Text Message (Текстовое сообщение).

Conta	act Information	Appointments	$\sim$
Email		Email, Text message, Push notification, Mail	
firstl	astname@email.com		
Mobile	phone	Messages	~
41J-	v contact information	Email, Text message, Push notification	
Revie	w contact mormation	Uselth .	
Setti	ngs	Real()	~
	Email		
تع	30 of 37 notifications turned on	Billing	
0.	Text message	Email, Text message, Push notification	~
VE)	14 of 38 notifications turned on		_
	You will not receive text messages	Questionnaires	~
	You must subscribe to receive important text messages	Push notification	
	including the text message notifications you've enabled		
	on this page. Subscribe	Account Management	~
		Email, Text message, Push notification	
	Push notification	Telebealth	
	32 of 33 houncations turned on	Email. Text message. Push notification	~
S	Phone		
-	0 of 1 notifications turned on	To Do	

Далее →



Просмотрите раздел Manage Text Subscriptions (Управление текстовыми подписками) и примите Terms and Conditions (Условия и положения).

Manage Tex	t Subscriptions 0
	Mobile number 415-555-5555
	Message subscription
	Choose which text messages you would like to receive:
	Account, patient, and visit updates Messages will be sent from 48432
	Text messages related to your relationship with UCSF Health, including updates related to your visits, UCSF MyChart account, one-time passcode, billing notifications, prescription reminders, and care management will be sent to phone number above. Message and data rates may apply. Message frequency may vary. For help text HELP and text STOP to opt out of notifications from a specific short code. Please review terms and conditions and privacy policy below.
	Return to communication preferences

4. Убедитесь, что переключатель Text Message (Текстовые сообщения) включен.

Как обновить/проверить предпочтения в отношении связи в приложении MyChart.

- 1. В меню приложения MyChart перейдите в Account Settings > Communication Preferences (Настройки аккаунта > Параметры связи).
- 2. В разделе General (Общие) убедитесь, что уведомления от UCSF Health включены для предпочтительного способа (способов) связи. (Еmail, текст, телефон или почта).
- 3. Чтобы узнать, какие уведомления будут отправляться через определенный способ связи, разверните тип(ы) связи, сгруппированные в разделе Details (Подробности).

Например: Назначения, сообщения, здоровье и выставление счетов - являются отдельными типами связи. Вы можете решить, какой метод вы предпочитаете для каждого способа связи в рамках сгруппированного типа связи.

Contact Information	Appointments
Email firstlastname@email.com Mobile.phone 415-555-5555 Boview.contect.information	Email, Text message, Push notification, Mail Alerts and notifications about upcoming or past appointments. Email B of 9 notifications turned on
Settings	Image: Constraint of the state of the st
Email 30 of 37 notifications turned on	Push notification           5 of 5 notification sturned on
Text message 14 of 38 notifications turned on	C Phone Of 1 notifications turned on
Push notification 32 of 33 notifications turned on	Mail
C Phone 0 of 1 notifications turned on	Advanced settings A
☐ Mail 1 of 3 notifications cannot be turned off	After Visit Summary
Update my preferences for communications I receive about others	Email C 6
To update how you receive communications about a specific person, switch to their record.	Q         Text message



4. В расширенном типе связи выберите Advanced settings (Дополнительные настройки), чтобы просмотреть и изменить способ получения конкретных уведомлений в каждом разделе.

Communication Preferences	
General	Details
Contact Information Email firstlastname@email.com Mobile phone 415-555-5555 Review contact information Settings	Appointments         Email, Text message, Push notification, Mail         Alerts and notifications about upcoming or past appointments.         Email 8 of 9 notifications turned on         Q. Text message
Email 30 of 37 notifications turned on Text message	2 of 10 notifications turned on     2 of 5 notification     5 of 5 notifications turned on
14 of 38 notifications turned on       Push notification       32 of 33 notifications turned on	Mail     Image: Construction of the second sec
ernone     0 of 1 notifications turned on       Image: Mail of 3 notifications cannot be turned off	Advanced settings ~
Update my preferences for communications I receive about others To update how you receive communications about a specific person, switch to their record.	Email, Text message, Push notification

Например: Вы можете выбрать в расширенном типе связи Appointments (Приемы) получение After Visit Summaries (Краткий отчет о приеме) по электронной почте, в виде текстового сообщения или в обоих вариантах. Кроме этого вы можете выбрать получение **Appointment** Confirmations (Подтверждения приемов) по электронной почте, смс, телефону или по всем трем каналам. Если вы хотите получать определенное сообщение только одним способом, убедитесь, что у вас включен только выбранный вами способ.

Revi	ew contact information		
Sett	ings		
	Email 30 of 37 notifications turned on		
Q	Text message 14 of 38 notifications turned on		
٥	Push notification 32 of 33 notifications turned on		
S	Phone 0 of 1 notifications turned on		
ഫ്	Mail 1 of 3 notifications cannot be turned off		
	Update my preferences for communications I receive about others		
To up	date how you receive communications about a specific person, switch to their record.		
You are s	ubscribed to receive text messages. Manage your subscription	V2 W	
Save	changes	1-22	2

## После завершения настройки выберите Save Changes (Сохранить изменения).



## Что мне сделать, если я больше не хочу получать сообщения от UCSF Health?

Чтобы отказаться от получения повторяющихся автоматических сообщений от UCSF Health, в любое время отправьте сообщение STOP на номер 48432 или измените статус отказа от рассылки Communication Preferences (Настройки связи) в вашей учетной записи MyChart.

Чтобы отказаться от получения повторяющихся автоматических сообщений от UCSF Health, в любое время отправьте сообщение STOP на номер 48432 или измените статус отказа от рассылки Communication Preferences (Настройки связи) в вашей учетной записи MyChart.

В меню приложения MyChart перейдите в Account Settings > Communication Preferences (Настройки аккаунта > Параметры связи). Выберите Manage Text subscription (Управление подпиской на текстовые сообщения).

Makila mumban
415-555-555
Message subscription
Choose which text messages you would like to receive:
Account, patient, and visit updates
Messages will be sent from 48432
Text messages related to your relationship with UCSF Health, including updates related to your visits, UCSF MyChart account, one-time passcode, billing notifications, prescription remind and care management will be sent to phone number above. Message and data rates may apply. Message frequency may vary. For help text HELP and text STOP to opt out of notifications f specific short code. Please review terms and conditions and privacy policy below.
Return to communication preferences

Отключите переключатель на странице Message Text subscription (Управление подпиской на текстовые сообщения).

Вам требуется помощь?

Вы можете связаться со Службой поддержки клиентов MyChart по телефону (415) 514-6000, круглосуточно, без выходных.



Вам требуется более подробная информация?

Чтобы узнать больше об услуге UCSF Health Text Messaging, наших правилах и условиях и многом другом, посетите сайт ucsfhealth.org/sms-terms.

