Cómo recibir mensajes de texto de UCSF Health

Hay dos maneras entre las que puede elegir para recibir mensajes de texto UCSF Health. La forma más fácil de comenzar o continuar recibiendo mensajes de texto de UCSF Health es enviar el mensaje de texto "START" al 48432 para elegir participar.

También puede elegir recibir mensajes de texto a través de MyChart. Comience siguiendo estas sencillas instrucciones paso a paso.

 Desde el menú MyChart, vaya a Account Settings > Communication Preference (Configuración de la cuenta > Preferencias de comunicación)

Your Menu 🕤	(UCSF Cancer Support Services
Q Search the menu	-	-
Search Medical Library	A	Account Settings
Research Studies		
Education	6	Personal Information
🔅 Learning Library		
📝 Clinic Locations		
Q MyChart Help Center	L C	Security Settings
📅 Affiliate Directory		<u> </u>
Benioff Children's Hospital Oakland Resources	\rightarrow	Personalize
UCSF Cancer Support Services		·
Account Settings	5	Change Your Shortcuts
Personal Information		~ ~
Security Settings	f f	Linked Anns and Devices
V Personalize		
Change Your Shortcuts	P	
Linked Apps and Devices		ommunication Preferences
Communication Preferences		<u>^</u>
Back to the Home Page	1	Back to the Home Page

2. Haga clic en el botón Subscribe (Suscribirse) debajo de la sección Text Message (Mensaje de texto).

					_
Conta	ict Information		Appointments	\sim	
Email			Email, Text message, Push notification, Mail		
Mobile	astname@email.com		Messages		
415-	555-5555		Email, Text message, Push notification	~	
Review	v contact information			-	
Settir	igs		Health	\sim	
5	Email		Email, Push notification		
\bowtie	30 of 37 notifications turned on		Billing		
0.	Text message		Email, Text message, Push notification	~	
ŶĘ	14 of 38 notifications turned on			-	
	You will not receive text messages		Questionnaires	\sim	
	You must subscribe to receive important text messages,		Push notification		
	including the text message notifications you've enabled	M	Account Management		
	on this page.	\sim	Email, Text message, Push notification	~	
A	Push notification			-	
	32 of 33 notifications turned on		Telehealth	\sim	
Q.	Phone		Email, Text message, Push notification		
Ś	0 of 1 notifications turned on		To Do		

Más →



3. Revise la sección Manage Text Subscriptions (Administrar suscripciones de mensajes de texto) y apruebe los Terms and Conditions (Términos y condiciones).

Manage Text	Subscriptions / O
	Mobile number 415-555-5555
	Message subscription
	Choose which text messages you would like to receive:
	Account, patient, and visit updates Messages will be sent from 48432
	Text messages related to your relationship with UCSF Health, including updates related to your visits, UCSF MyChart account, one-time passcode, billing notifications, prescription reminders, and care management will be sent to phone number above. Message and data rates may apply. Message frequency may vary. For help text HELP and text STOP to opt out of notifications from a specific short ocde. Please review terms and conditions and privacy policy below.
	Return to communication preferences

4. Asegúrese de que el interruptor Text Message (Mensaje de texto) esté activado.

Cómo actualizar/verificar preferencias de comunicación en MyChart.

- 1. Desde el menú MyChart, vaya a Account Settings > Communication Preference (Configuración de la cuenta > Preferencias de comunicación).
- 2. En la sección **General**, verifique que las notificaciones de UCSF Health estén activadas para su método de contacto preferido. (Correo electrónico, Mensaje de texto, Teléfono o Correo)
- Para ver qué notificaciones se enviarán a través de un método de contacto específico, expanda el/los tipo(s) de comunicación agrupados en la sección Detalles.

Por ejemplo: Appointments, Messages, Health y Billing (Citas, Mensajes, Salud y Facturación) son cada uno su propio tipo de comunicación. Puede decidir qué método de contacto prefiere para cada método de comunicación dentro de un tipo de comunicación agrupado.

Contact Information	Appointments	
Email frstlastname@email.com Mobile phone 415-555-5555 Review contact information	Email, Text message, Push notification, Mail Alerts and notifications about upcoming or past appointments. Email 8 of 9 notifications turned on	
Settings	Text message 2 of 10 notifications turned on	
Email 30 of 37 notifications turned on	Push notification 5 of 5 notifications turned on	
Text message 14 of 38 notifications turned on	Phone of 1 notifications turned on	
Push notification 32 of 33 notifications turned on	Mail 1 of 1 notifications turned on	
S Phone 0 of 1 notifications turned on	Advanced settings ^	
☐ Mail 1 of 3 notifications cannot be turned off	After Visit Summary	
Update my preferences for communications I receive about others	Email	
To update how you receive communications about a specific person, switch to their record.	Q Text message	



4. Dentro del tipo de comunicación ampliado, seleccione Configuración avanzada para revisar y actualizar la forma en que recibe notificaciones específicas en cada sección

Communication Preferences				
General	Details			
Contact Information Email firstlastname@email.com Mobile phone 415-555-5555 Review contact information Settings	Appointments Email, Text message, Push notification, Mail Alerts and notifications about upcoming or past appointments. Image: Solid protifications turned on Image: Text message Text message			
Email 30 of 37 notifications turned on	2 of 10 notifications turned on			
Text message 14 of 38 notifications turned on	Phone O of 1 notifications turned on			
Push notification 32 of 33 notifications turned on	Mail 1 of 1 notifications turned on			
Phone 0 of 1 notifications turned on	Advanced settings 🗸			
Mail 1 of 3 notifications cannot be turned off	Messages V			
Update my preferences for communications I receive about others	Email, Text message, Push notification			
To update how you receive communications about a specific person, switch to their record.	Health			

Por ejemplo: Dentro del tipo de comunicación de Appointments (Citas) expandido, puede elegir recibir After Visit Summaries (Resúmenes Después de la Visita) por correo electrónico, texto o ambos. También puede optar por recibir Appointment Confirmations (Confirmaciones de citas) por correo electrónico, mensaje de texto, teléfono o los tres. Si solo desea recibir una determinada comunicación a través de un método de comunicación, asegúrese de que su método preferido sea el único activado.

Revie	w contact information		
Setti	ngs		
\boxtimes	Email 30 of 37 notifications turned on		
Ŷ	Text message 14 of 38 notifications turned on		
	Push notification 32 of 33 notifications turned on		
S	Phone 0 of 1 notifications turned on		
ഫ്	Mail 1 of 3 notifications cannot be turned off		
	Update my preferences for communications I receive about others		
To upd	ate how you receive communications about a specific person, switch to their record.		
You are su	bscribed to receive text messages. Manage your subscription	12 W	
Save of	changes		4

5. Cuando termine con sus preferencias, seleccione Save Changes (Guardar cambios).

Más →



¿Qué debo hacer si no deseo recibir más mensajes de texto de UCSF Health?

Para optar por no recibir mensajes automatizados recurrentes de UCSF Health, envíe un mensaje de texto "STOP" a 48432 en cualquier momento o administre el estado de exclusión mediante sus Communication Preferences (Preferencias de comunicación) dentro de su cuenta de MyChart.

Tenga en cuenta que enviar STOP (Detener) detendrá TODOS los mensajes de texto de UCSF Health. Si desea continuar recibiendo ciertos tipos de mensajes de texto de nosotros, actualice sus preferencias de comunicación en MyChart.

Desde el menú MyChart, vaya a Account Settings > Communication Preference (Configuración de la cuenta > Preferencias de comunicación). Seleccione Manage Text subscription (Administrar suscripción de texto).

je re	xt Subscriptions
	Mobile number
	415-555-5555
	Message subscription
	Choose which text messages you would like to receive:
	Account, patient, and visit updates Messages will be sent from 48432
	Text messages related to your relationship with UCSF Health, including updates related to your visits, UCSF MyChart account, one-time passcode, billing notifications, prescription re and care management will be sent to phone number above. Message and data rates may apply. Message frequency may vary. For help text HELP and text STOP to opt out of notifications specific short code. Please review terms and conditions and privacy policy below. SMS Terms and Conditions 🖒 Privacy Policy 🖒
	Return to communication preferences

En la página Message Text subscription (Suscripción a mensaje de texto), desactive el interruptor.

¿Necesita ayuda?

Puede llamar al Servicio al Cliente de MyChart de UCSF al (415) 514-6000, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



¿Desea más información?

Para obtener más información sobre los mensajes de texto UCSF Health, nuestros Términos y Condiciones, y más, visite ucsfhealth.org/sms-terms.

