

Уважаемые пациенты UCSF Health, ваши семьи и посетители!

Ваша безопасность – наш главный приоритет.

Медперсонал UCSF Health продолжает круглосуточно следить за развитием постоянно изменяющейся ситуации вокруг COVID-19 с целью оказания высококачественной медицинской помощи пациентам, а также обеспечения безопасности их семей и посетителей.

В ответ на рост случаев заболевания COVID-19 в городе и округе Сан-Франциско, медцентр UCSF Health **вводит ограничения на посещение пациентов начиная с 8:00 вечера пятницы, 8 января 2021 г.** Это означает, что мы не сможем разрешить обычные посещения пациентов, что соответствует правилам, введённым в других больницах Области Залива (Bay Area). Существуют исключения, распространяемые на посетителей, присутствие которых необходимо, как это указано в описании на сайте <https://coronavirus.ucsf.edu/patients>.

Для вас это означает то, что вашим посетителям необходимо будет общаться с вами с помощью других методов, помимо личного общения. Мы понимаем, что пациентам и их семьям придётся трудно при таких новых ограничениях посещений. Мы хотим позаботиться о том, чтобы вы поддерживали связь со своими родными и близкими. С этой целью и для обеспечения возможности медперсонала полностью сосредоточиться на оказании медицинской помощи нашим пациентам, нами вводятся следующие методы общения:

- Пациенты и их близкие должны назначить **одного человека** в качестве контактного лица, которому будет предоставляться вся информация и с которым лечебная команда будет обсуждать все вопросы. Мы планируем общаться с ними по меньшей мере один раз в день и сообщать им последнюю информацию.

Доступные ресурсы

- Для того, чтобы помочь вам поддерживать связь с родными и близкими во время вашего пребывания в стационаре больницы, к вашим услугам наша программа «Виртуальный посетитель» (Virtual Visitor). Если вы хотите воспользоваться этой услугой, попросите любого сотрудника из вашей лечебной команды подать заявку об оказании вам помощи с Навигатором видеосвязи стационарного отделения (Inpatient Video Navigator).
- В целях оказания дополнительной поддержки нашим пациентам и их близким, к вашим услугам на территории больницы также наша круглосуточная Служба духовной помощи.
- Если вы испытываете трудности, связанные с транспортом или временным жильём, пожалуйста, без всяких колебаний обратитесь за помощью к медсестре/медбрата, которые свяжут вас с социальным работником.

Мы отдаём себе отчёт в том, что это будет непросто. Пожалуйста, поймите, что это необходимо для обеспечения всеобщей безопасности в период пандемии COVID-19.

Благодарим вас за то, что вы доверили своё лечение медцентру UCSF Health.

Ваша лечебная команда UCSF Health