

# Ограничения в отношении посетителей в связи с коронавирусной инфекцией

*Редакция от 23 июня 2020 г.*

Благодарим Вас за то, что вы вверили заботу о вашем здоровье и здоровье ваших близких медицинскому центру UCSF Health. Безопасность - наш наивысший приоритет. Для продолжения обеспечения безопасности всех находящихся на территории наших корпусов лиц, а также с целью снижения риска распространения COVID-19, мы приняли дополнительные меры, обеспечивающие медицинское обслуживание в безопасных условиях для вас и вашей семьи.

Все посетители пройдут процедуру проверки на входах в здания и их попросят выполнять перечисленные далее требования. Мы просим вас с уважением отнестись к данному руководству и выполнять процедуры, направленные на обеспечение безопасности каждого из нас.

## Процесс проверки посетителей

1. Один указанный пациентом и прошедший проверку посетитель в день для общих посещений будет внесён

медперсоналом больницы/клиники в официальный список посетителей.

2. В день визита посетитель заранее получит текстовое сообщение или сообщение, отправленное по электронной почте, со ссылкой на вопросник о симптомах и состоянии здоровья в преддверии визита.
3. В день визита (перед приездом) посетитель обязан ответить на три вопроса анкеты для получения разрешения на визит.
4. Чтобы зайти на территорию корпуса, посетитель должен предъявить вниманию проверяющего «Подтверждение ДОСТУПА» (PASS Confirmation).
5. Посетителя регистрируют, после чего выдадут пропуск, позволяющий посещение находящегося в больнице пациента.

## Уважительное отношение к требованиям правил посещения.

1. Ежедневная проверка посетителей обязательна.
2. Проверяющие предоставят хирургические маски, ношение которых внутри наших корпусов обязательно. Тканевые маски запрещены.
3. Посетители обязаны следить за гигиеной рук и поэтому должны обрабатывать руки дезинфицирующими средствами как перед входом в здание, так и на всём протяжении визита.
4. Соблюдайте расстояние с другими людьми длиной в две руки от окружающих и обращая внимание на указатели, расположенные на полу, мебели и стенах.
5. Ограничьте ваш визит пребыванием в палате пациента или в клинике и воздержитесь от хождения по коридорам.

## Обычные часы для посещений и требования отделений.

Амбулаторные отделения для взрослых	с 11 утра до 8 вечера	Разрешён один (1) посетитель в день
Отделения скорой помощи (Emergency Departments)	в любое время	Разрешён один (1) ответственный опекун в день
Роддом (Предродовое/Родильное отделение) (Birth Center (Labor & Delivery/Maternity))	в любое время	Разрешён один (1) посетитель в день
Отделение скорой помощи (Emergency Department)	в любое время	Разрешён один (1) посетитель в день
Хирургические отделения (Surgery Departments)	во время проведения операции	Разрешён один (1) посетитель
Амбулаторные службы (Ambulatory Services)	часы работы клиники	Разрешены только посетители, находящиеся в списке исключений
Онкоцентр (Cancer Center)	часы работы клиники	Разрешён один (1) посетитель (начиная с 1-го июля 2020 г.)
Детские стационарные и амбулаторные отделения	часы работы клиники / в любое время	Разрешён один (1) ответственный опекун в день

Перечень исключений в отношении посещений стационарных отделений, отделения скорой помощи, родильного отделения, хирургического отделения и амбулаторных клиник (жизненно важные визиты).

1. Посещения, считающиеся уходом за неизлечимо больными пациентами, которые вряд ли переживут госпитализацию.
2. Посещения пациентов хосписа или получающих симптоматическую терапию. Разрешены посетители всех возрастов.
3. Посещения любым лицом, законно уполномоченным принимать решения от имени пациента либо на основании «Долговременной доверенности на принятие медицинских решений» (DPOA), либо опекуна, или же поверенным представителем, ответственным за принятие решений и утверждённым группой медработников, обслуживающих пациентов, не способных на принятие самостоятельных решений.
4. Посещения лицами, оказывающими помощь пациентам с умственными отклонениями и/или травмами неврологического характера (напр., в результате инсульта), а также пациентам, у которых на фоне пребывания в больнице развились делирий и/или деменция, требующих постоянного присутствия опекуна во избежание причинения вреда здоровью пациента.
5. Посещения лицами, оказывающими помощь пациентам с пороками развития, физическими недостатками/ограничениями или умственными отклонениями.
6. Посещения родными или консультантами по юридическим вопросам с целью внесения изменений в завещание пациента или другие юридические документы.

7. Уникальные ситуации, в результате которых вопрос о необходимости присутствия посетителя будет обсуждаться с руководителем сестринской службы.

**Дополнительные исключения в отношении пребывания пациента в стационаре, а также операций, после которых пациент выписывается в тот же день.**

- Посещения любым лицом, законно уполномоченным принимать решения от имени пациента либо на основании «Долговременной доверенности на принятие медицинских решений» (ДРОА), либо опекуна, или же поверенным представителем, ответственным за принятие решений и утверждённым группой медработников, обслуживающих пациентов, не способных на принятие самостоятельных решений.
- Посещения лицами, оказывающими помощь пациентам с физическими недостатками или пороками развития (напр., потеря слуха, деменция, афазия, использование пациентом различных УПЛЖ (устройство для механической поддержки левого желудочка), пациент прикован к инвалидной коляске).
- Несовершеннолетних пациентов может посещать один взрослый посетитель.
- Посещения, считающиеся уходом за неизлечимо больными пациентами или чья жизнь по той или иной причине находится под угрозой, которые вряд ли переживут госпитализацию по мнению медперсонала.
- Посещения пациентами или родственниками, которые принесут им пользу в результате личного визита с образовательной целью либо ввиду трудности материала, либо в связи с нуждами пациента или опекунов.

## Дополнительные исключения в отношении приёмов в амбулаторной клинике.

- Обследования в связи с трансплантацией, требующие присутствия с пациентом опекуна или другого помощника с той целью, чтобы медперсонал клиники смог убедиться в наличии всесторонней поддержки, а также удостовериться в том, что помощник пациента соответствует посттрансплантационным требованиям, установленным «Службой обеспечения донорскими органами» (UNOS) и «Центром обслуживания программ медицинской помощи престарелым, инвалидам, неимущим и малоимущим» (CMS).
- Детские отделения и родильное отделение: все пациенты с назначенными приёмами в Детской клинике (Pediatric clinic) или Детском центре инфузионной терапии (Pediatric Infusion Center) (включая пациентов, которым <18 лет, если у пациентов более старшего возраста имеются проблемы с развитием, в связи с чем им требуется присутствие сопровождающего лица/опекуна).
- Научный центр ортопедической хирургии (Orthopaedic Institute Surgery Center): все пациенты хирургического профиля могут сопровождаться опекуном или помощником, если они предоставляют услуги транспортировки.

## Посещение онкоцентра (жизненно важные визиты).

- Посещение сопровождающими лицами/опекунами *настоятельно не рекомендуется* в связи с риском заражения пациентов, медработников и персонала, а также с целью снижения возможности распространения инфекции.
- Начиная с 1-го июля 2020 года на территории корпуса или клиники разрешено присутствие одного взрослого посетителя/опекуна после завершения процедуры проверки

при входе в здание. Наличие одного сопровождающего лица в зданиях с ограниченным внутренним пространством, недостаточным для обеспечения безопасного физического дистанцирования, запрещено.

- Сопровождающие лица не всегда смогут присутствовать и участвовать в приёмах пациента или лечебных процедурах, поэтому в качестве альтернативы могут воспользоваться услугами приложений Zoom или FaceTime.
  - Персонал отделения будет непрерывно контролировать физическое пространство и продолжительность того или иного вида обслуживания с тем, чтобы определить, может ли сопровождающее лицо остаться на всём протяжении или же только определённой части визита/лечения.
  - Пространство внутри наших центров инфузионной и лучевой терапии ограничено, поэтому присутствие сопровождающих лиц будет разрешаться в виде исключения. Пациенты, чьё лечение назначено на определённое время, должны заранее связаться с персоналом отделения, чтобы выяснить, может ли их сопровождающее лицо присутствовать во время процедуры. Исключения будут сделаны в зависимости от обстоятельств. Пожалуйста не приходите с сопровождающим лицом, если присутствие этого человека не было предварительно одобрено.
- Это непростые времена и мы просим, чтобы пациенты и посетители следовали инструкциям персонала и проявляли терпение в отношении меняющихся обстоятельств и условий наших многочисленных центров и клиник.

Например, если пациенту и сопровождающему лицу позволили вместе присутствовать во время приёма в той или иной клинике, то в следующий раз сопровождающее лицо могут попросить подождать снаружи.

## Исключения в отношении детских отделений (жизненно важные визиты)

1. Представители Управления соцслужб по вопросам семьи и детей (DCFS), органов опеки (CPS).
2. Сложные условия выписки – разрешается присутствие двух ответственных опекунов в образовательных целях и для согласования действий.

К примерам этого, помимо прочего, относятся:

- круглосуточный уход за пациентом, которому недавно была сделана трахеостомия;
  - образовательные визиты поставщиков оборудования, требующие присутствия нескольких опекунов;
  - согласование вопросов, связанных с доставкой вспомогательного оборудования в преддверии выписки, например, в случае наличия ограничений для матери, связанных с поднятием тяжестей (после родов) или в том случае, если родитель/опекун недееспособен.
3. МЙБГ-диагностика (MIBG) — необходимо присутствие двух ответственных опекунов, чтобы разделить радиационную нагрузку.
  4. Ответственный опекун с наличием симптомов, являющийся неотъемлемой частью ухода за пациентом в отсутствие других альтернатив.
    - Опекун должен носить лицевую маску на территории учреждения, включая палату пациента.



- Опекун должен всегда находиться в палате пациента.
5. В случае послеродового поступления в родильное отделение — ответственный опекун и новорожденный могут находиться в одной палате с той целью, чтобы создать благоприятные условия для стимуляции процесса кормления грудью.
  6. Уход за неизлечимо больными людьми
    - В палате пациента могут находиться два ответственных опекуна.
    - Если смерть неизбежна, помимо двух опекунов рядом с больным могут находиться ещё шесть посетителей, что составляет восемь посетителей. Постоянно у кровати больного могут находиться не более четырёх человек, а дополнительные посетители могут сменять друг друга только один раз.
  7. В случае, когда восстановление хирургического пациента будет проходить в условиях интенсивной терапии и реанимации, разрешено присутствие двух опекунов в течение периоперационного периода и послеоперационного периода в отделении интенсивной терапии (ICU).
  8. Пациент на ЭКМО (ЕСМО) во время канюляции и деканюляции.
  9. Пациенты с документально подтверждёнными (диагностированными) трудностями поведенческого характера, которым требуется второй опекун с целью контроля поведения во время периоперационного периода и регистрации стационарного пациента. Это также может относиться к периоду пребывания пациента в стационаре, в том случае, если это будет одобрено заведующим отделением.

10. Пациенты, имеющие два (или более) медицинских аппарата (пациенты FLIGHT) - на время периоперационного периода и регистрации стационарного пациента.
11. В случае ухудшения состояния пациента, экстренных ситуаций, требующих неотложного вмешательства и до тех пор, пока ситуация не стабилизируется.
12. Несовершеннолетние пациенты из Исправительного центра для несовершеннолетних в сопровождении представителя Департамента полиции округа Аламеда.
13. По мере необходимости, в каждом конкретном случае, если не найдено альтернативы и после совещания с заведующим отделения и заведующим Отдела обслуживания пациентов.
14. Руководствуясь ограничениями в отношении отделений для взрослых пациентов, пациенты, диагностированные с COVID, а также пациенты родильного отделения, уход за которыми требует их помещения в Отделении интенсивной терапии для взрослых, не имеют права на посетителей.

## Информация для семей пациентов наших больниц

- Пациенты и их близкие должны выбрать одно контактное лицо с целью обсуждения и обмена информацией с медперсоналом.
- Контактное лицо несёт ответственность за предоставление полученной информации другим членам семьи или близким людям, которым эта информация будет необходима.
- Медперсонал будет сообщать контактному лицу о состоянии пациента по крайней мере раз в день, а в случае значительных изменений в состоянии пациента или его медобслуживании новости будут сообщаться более часто.
- Возможны некоторые исключения, по усмотрению медперсонала.

Помощь с виртуальными визитами.

Мы настоятельно рекомендуем воспользоваться услугами виртуальных визитов с помощью приложений Zoom и FaceTime.

[Нажмите сюда](#) для получения инструкций.